

Справочник для населения

**ЖАЛОБЫ,
ПРЕТЕНЗИИ,
ИСКОВЫЕ
ЗАЯВЛЕНИЯ В СУД**

с образцами заявлений



Издательство АСТ
Москва

УДК 347.9
ББК 67.410
Ж25

Все права защищены.

Ни одна часть данного издания не может быть воспроизведена или использована в какой-либо форме, включая электронную, фотокопирование, магнитную запись или какие-либо иные способы хранения и воспроизведения информации, без предварительного письменного разрешения правообладателя.

Ж25 Жалобы, претензии, исковые заявления в суд с образцами заявлений / сост. Е. Давыденко. — Москва : Издательство АСТ, 2018. — 96 с.

ISBN 978-5-17-106300-9

Книга является справочным пособием по обращению в государственные органы и суды по защите прав и свобод граждан. Подробно и в доступной форме рассказывается, как правильно писать заявления и обращения так, чтобы добиваться необходимых результатов. Представлены типовые образцы ряда обращений, ходатайств, жалоб и административных исковых заявлений.

Книга будет настольным справочником для всех граждан, самостоятельно защищающих свои права и интересы.

УДК 347.9
ББК 67.410

Справочник для населения

Жалобы, претензии, исковые заявления в суд

16+

Заведующая редакцией *Я. Радаева*
Компьютерная верстка *В. Брызгаловой*

Общероссийский классификатор продукции ОК-005-93, том 2;
953 000 — книги, брошюры

Подписано в печать 22.11.2017. Формат 84 × 108/32.

Усл. печ. л. 5,0. Тираж 3000 экз. Заказ №

«ООО «Издательство АСТ»

129085 г. Москва, Звездный бульвар, д. 21, строение 1, комната 39
Наш электронный адрес: www.ast.ru

ISBN 978-5-17-106300-9

© Давыденко Б., составление
© ООО «Издательство АСТ»

О ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД И ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН

Добро пожаловать! В этой книге разговор пойдет о том, как правильно и эффективно обжаловать незаконные решения государственных органов и должностных лиц. Права человека и основные свободы дают нам возможность полного развития и использования наших человеческих качеств, талантов и совести. Они основаны на растущей потребности человечества в таком качестве жизни, при котором неотъемлемое достоинство и ценность каждой человеческой личности пользуются уважением.

К личным правам человека относится совокупность прав и свобод, которые принадлежат человеку от рождения и не зависят от гражданства:

- право на жизнь;
- право на свободу, физическую целостность и личную неприкосновенность;
- право не подвергаться пыткам и жестокому, унижающему человеческое достоинство, обращению или наказанию;
- право на защиту чести и достоинства;
- право на судебную защиту и правосудие;
- право на свободу передвижения;
- право на тайну переписки, переговоров, телеграфных и почтовых сообщений.

Политические права относятся только к гражданам определенного государства. В Конституции Российской Федерации эти права определены как:

- право проводить собрания, митинги, шествия, пикетирования;
- право на участие в управлении делами государства, избирательное право (право избирать и быть избранным);
- право на равный доступ к государственной службе и на участие в осуществлении правосудия;
- право подачи индивидуальных и коллективных заявлений.

Социально-экономические права и свободы:

- право частной собственности, в том числе и на землю;
- право на свободу предпринимательства;
- свобода труда;
- право на социальное обеспечение;
- право на жилище;
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь;
- право на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о ее состоянии;
- право на возмещение ущерба, причиненного здоровью или имуществу лица экологическим правонарушением;
- свобода творчества;
- право на участие в культурной жизни и доступ к культурным ценностям.

С 15 сентября 2015 года в Российской Федерации действует Кодекс административного судопроизводства (Федеральный закон от 08.03.2015 № 22-ФЗ), который в статье 4 устанавливает, что «каждому заинтересованному лицу гарантируется право на обращение в суд за защитой нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов, в том числе в случае, если, по мнению этого лица, созданы препятствия к осуществлению его прав, свобод и реализации законных интересов либо на него незаконно возложена какая-либо обязанность, а также право на обращение в суд в защиту прав других лиц или в защиту публичных интересов в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом и другими федеральными законами».

В первой части этой книги даются общие сведения, необходимые для правильной подготовки и направления жалоб, заявлений, исковых заявлений и административных исковых заявлений по инстанциям или в судебные органы.

Во второй части этой книги приведены типовые образцы ряда обращений, ходатайств, жалоб и административных исковых заявлений, которые могут использоваться при решении ряда семейных, жилищных и других проблем с комментариями, полезными при самостоятельной подготовке этих документов.

РАССМОТРЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ, ЗАЯВЛЕНИЙ И ЖАЛОБ ГРАЖДАН

Решение вопросов по защите прав, интересов и свобод граждан осуществляется:

путем обращения в орган государственного или муниципального управления, организацию, допустившим своими действиями или бездействием нарушение ваших прав, интересов и свобод. В этих целях используется *претензия* — документ, направляемый непосредственно нарушителю прав и содержащий требования о восстановлении нарушенных действиями адресата прав и законных интересов и устранении таких нарушений;

путем направления обращения в вышестоящий орган (по отношению к органу, допустившему своими действиями или бездействием нарушение ваших прав, интересов и свобод) в порядке подчиненности;

обращением в суд.

В случае направления обращения в вышестоящий орган необходимо отметить, что в деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» под обращением гражданина понимаются направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменное предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение.

Предложение — это рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Заявление содержит просьбу гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного само-

управления и должностных лиц, либо критику деятельности указанных органов и должностных лиц.

Жалоба — это обращение с требованием о восстановлении прав и защите законных интересов граждан, нарушенных действиями (бездействием), решениями государственных органов, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций, объединений граждан, должностных лиц.

Гражданам, обратившимся с предложениями, должно быть сообщено в письменной, устной или электронной форме о результатах рассмотрения обращения *в течение десяти дней*. В случае, если предложение требует более длительного изучения, срок рассмотрения может быть продлен, но не более, чем на шесть месяцев.

Несправедливость и нарушения законов и подзаконных актов, к сожалению, постоянно окружают нас и сопутствуют нам в жизни. Многие из этих явлений ориентированы на нашу пассивность, на то, что нам будет лень сопротивляться, что мы смолчим и пройдем мимо. А ведь на самом деле в большинстве случаев жалоба или обращение могли бы помочь делу. И не только Вам, но и вашим товарищам по несчастью, оказавшимся в похожих ситуациях.

Жаловаться — не значит быть кляузником, это и наш гражданский долг. Это не только в интересах самого жалующегося, но и всех нас, так как способствует искоренению злоупотреблений и просчетов, повышает качество жизни и справедливость мира вокруг.

Обращение в органы государственного или муниципального управления

У каждого человека хотя бы один раз в жизни появляется повод пожаловаться в органы власти. Жалуются на соседей, нечестных работодателей, недобросовестных продавцов, некомпетентных врачей и т.д.

Вообще поводов для жалоб и претензий может быть множество, но в любом случае, какими бы ни были ваши мотивы, доказательства и доводы, чтобы получить быстрый, четкий, компетентный ответ и решение проблемы — надо жаловаться правильно.

КАК ЖАЛОВАТЬСЯ?

В первую очередь определитесь, будет жалоба устной или письменной. Порядок работы с обоими видами жалоб подробно регла-

ментирован Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Устная жалоба эффективна только в двух случаях:

- 1) вы приходите лично на прием к должностному лицу;
- 2) сообщаете ваши претензии диспетчерской службе по телефону.

В первом случае на прием нужно записываться заранее, вполне вероятно придется долго ждать своей очереди и мириться с тем, что чиновник может задерживаться на совещаниях, отменять прием в связи с вызовами вышестоящих должностных лиц и т.д. Этот путь возможен, если у вас есть достаточно для этого свободного времени и терпения.

В некоторые органы государственного или муниципального управления на прием к должностному лицу вас могут и не допустить, если вы будете одеты неподобающим образом, например, причиной отказа в приеме могут стать пляжные вьетнамки, шорты или чересчур открытый топ.

Сообщать о своих претензиях в диспетчерский отдел удобно в том случае, когда вы жалуетесь на работу хозяйственных служб города или в силовые ведомства. Как правило, диспетчерские службы есть у организаций, связанных с эксплуатацией телефонных линий, лифтов, электрических сетей, сетей наружного освещения, газоснабжения и водоснабжения, а также в МЧС (согласно типовым Правилам технической эксплуатации, а также административным регламентам). Еще лучше, если в вашем городе есть ОДС (объединенная диспетчерская служба), которая осуществляет контроль работы всех коммуникаций и инженерных сооружений города. Работа ОДС строго регламентирована нормативным документом «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда» (утв. постановлением Госстроя от 27.09.2003 № 170). В ОДС можно обращаться в случае отказа любого вида коммуникаций или инженерных сооружений.

Разговоры диспетчера с позвонившими гражданами, в большинстве случаев, согласно внутренним регламентам, записываются. Такие аудиозаписи хранятся, как правило, не менее трех месяцев. По ним можно проверить не только, имел ли место факт звонка с претензией, но и насколько вежлив и корректен был диспетчер при разговоре. Кроме того, время звонка, суть претензии, контакты позвонившего фиксируются диспетчером в специальном оперативном журнале. Все действия по анализу

жалобы и этапы работы по факту претензии контролируются руководством организации, а результаты предпринятых действий могут быть проверены в свою очередь вышестоящими контролирующими органами в ходе очередной или внеплановой ревизии.

СОСТАВЛЕНИЕ ЖАЛОБЫ

Именно письменная жалоба остается самым эффективным и удобным способом решения возникших недоразумений. Если вам не важен срок получения ответа на вашу жалобу – отправляйте ее сразу в краевую, областную администрацию или даже в федеральные органы власти. Там ваше письмо не менее 7 дней будет «путешествовать» по столам руководителей отделов (ст. 8 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006), пока его не отправят соответствующим исполнительным органам власти. Поэтому рекомендуется более оптимальный вариант – выяснить по телефону в той же самой краевой или областной администрации, к компетенции какого органа власти относится ваша претензия. И направить свою письменную жалобу по соответствующему адресу.

Максимально серьезно и скрупулезно нужно отнестись к составлению самой жалобы.

В правом верхнем углу необходимо указать полное наименование органа и должностного лица, которому направляется жалоба.

Чуть ниже написать ФИО и адрес заявителя.

Жалобы без персональных данных, таких как фамилия, имя, адрес для ответного письма, а также личной подписи, считаются анонимными и к рассмотрению не принимаются. За исключением обращений, в которых содержатся сведения о совершенном или совершаемом противоправном деянии (пункт 1 ст. 11 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006).

Краткую суть жалобы или претензии необходимо указать еще ниже, с левой стороны листа. Например, если вы жалуетесь на неправомерные действия сотрудника ГИБДД, в этой строке можно написать «О неправомерных действиях сотрудника ГИБДД».

Ссылки на соответствующие документальные свидетельства, или, еще лучше, приложите их копии к претензии (ст. 7 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006). Если вы владеете информацией о положениях действующего законодательства, где отмечены

принадлежащие вам права, — укажите здесь же номера, названия и пункты соответствующих нормативных и законодательных актов.

Если вы прикладываете к жалобе копии документов, позаботьтесь заранее, чтобы копии были заверены нотариусом, когда это требуется. Кроме того, в конце жалобы напишите перечень прилагаемых копий документов, с указанием количества экземпляров.

Проставьте дату и свою подпись.

Далее можно приступить к описанию самой претензии. В описании желательно максимально подробно отметить все известные вам сведения о лице, на чьи действия вы подаете жалобу (ФИО, звание, занимаемая должность, место работы, номер служебного удостоверения, нагрудного знака, адрес и т.д.). Здесь же описываете обстоятельства, при которых произошло нарушение ваших прав, указываете подробные сведения о лицах, могущих подтвердить факт нарушения. Если вы можете предоставить документальные свидетельства — еще лучше. Проставьте в жалобе ссылки на статьи законодательных актов, которые нарушены.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ

Независимо от того, в какой орган власти вы направляете свою жалобу, вам необходимо иметь две или три ее копии. Ведь вы имеете право направлять копии вашей жалобы одновременно в две, три или четыре организации, если их компетенция соответствует сути претензии. Кроме того, всегда надо помнить о вероятности обжалования вашей претензии и в этом случае могут понадобиться еще несколько копий письма.

При передаче жалобы в канцелярию или в приемную соответствующего органа власти, один экземпляр письма с приложениями вы передаете для регистрации, а на другом просите проставить номер входящего документа и дату приема письма к исполнению. Помимо этого, мы советуем попросить телефон канцелярии для отслеживания хода исполнения жалобы. И, позвонив через несколько дней, вы сможете узнать, кому из представителей властной структуры было отписано ваше письмо для рассмотрения. Так процесс реализации решения по вашему вопросу будет более прозрачным. При желании, вполне можно отослать жалобу почтовым отправлением, только обязательно заказным письмом с уведомлением о вручении и с подробной описью содержимого. У

большинства федеральных и муниципальных органов власти срок рассмотрения жалобы не превышает 30 дней (ст. 12 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006). И отсчитывать 30 дней этого срока вы можете начинать со дня вручения письма сотруднику канцелярии соответствующей структуры. Эту дату указывают на уведомлении о вручении письма.

Сейчас многие властные структуры вводят интернет-приемные и осуществляют прием жалоб через специальный сайт или форум. Эти нововведения неспешно прокладывают себе дорогу в жизнь, в основном из-за неосведомленности граждан и консерватизма государственных или муниципальных структур.

КАК ОБЖАЛОВАТЬ?

А если вам отказали в рассмотрении жалобы, или принятое решение кажется не соответствующим действующим законодательным нормам?

Обращайтесь в вышестоящую инстанцию с аналогичной жалобой, приложив к ней имеющийся ответ или описав и документально подтвердив бездействие нижестоящих властных структур. Если вышестоящая инстанция вам неизвестна либо не существует вовсе, вполне можно обратиться в прокуратуру.

Обращаться с жалобой в прокуратуру можно на любом этапе обжалования. Не удовлетворил ответ прокуратуры?

Конечной инстанцией в этом случае является суд. Согласно статье 4 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации (далее – КАС РФ) «каждому заинтересованному лицу гарантируется право на обращение в суд за защитой нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов, в том числе в случае, если, по мнению этого лица, созданы препятствия к осуществлению его прав, свобод и реализации законных интересов либо на него незаконно возложена какая-либо обязанность, а также право на обращение в суд в защиту прав других лиц или в защиту публичных интересов в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом и другими федеральными законами».

Составление искового заявления в суд – весьма непростое дело, и в этом случае лучше прибегнуть к помощи специалиста. Однако в большинстве случаев вовремя и хорошо составленная жалоба позволит решить проблему без обращения в суд.