

ООО «Читай Технологии»

Программное обеспечение

«Рабочее место»

**Описание функциональных характеристик и информация, необходимая
для установки и эксплуатации программного обеспечения**

Листов 13

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
Термины и определения.....	4
Перечень сокращений.....	5
1. Функциональные характеристики.....	6
1.1. Ролевая модель	6
1.2. Функциональные модули роли «Магазин»	6
1.3. Функциональные модули роли «Офис»	21
2. Информация необходимая для установки и эксплуатации комплекса.....	54
2.1. Системные требования	54
2.2. Требования к рабочему месту пользователя (сотрудника магазина)	54
2.3. Требования к рабочему месту пользователя (сотрудника офиса).....	55
3. Порядок технической поддержки программного обеспечения	55
3.1. Общие сведения	55
3.2. Техническая поддержка первого уровня	55
3.3. Техническая поддержка второго уровня.....	55
3.4. Техническая поддержка третьего уровня	55
4. Устранение неисправностей программного обеспечения	56
5. Совершенствование программного обеспечения.....	56

ВВЕДЕНИЕ

Документ описывает функциональные характеристики программного обеспечения «Рабочее место» (сокр. РМ), а также содержит информацию, необходимую для её эксплуатации.

ПО РМ обеспечивает работу магазинов сети «Читай-Город».

Термины и определения

В документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Жизненный цикл (life cycle)	Развитие системы, продукта, услуги, проекта или других изготовленных человеком объектов, начиная со стадии разработки концепции и заканчивая прекращением применения
Квалификационное тестирование (qualification testing)	Тестирование, проводимое разработчиком и санкционированное приобретающей стороной (при необходимости) с целью демонстрации того, что программный продукт удовлетворяет спецификациям и готов для применения в заданном окружении или интеграции с системой, для которой он предназначен
Комплексообразование (integration)	Объединение системных элементов (включая составные части технических и программных средств, ручные операции и другие системы, при необходимости) для производства полной системы, которая будет удовлетворять системному проекту и ожиданиям заказчика, выраженным в системных требованиях
Конструирование (construction)	Создание исполняемых программных блоков, которые должным образом отражают проектирование программных средств

Перечень сокращений

Сокращение	Определение
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
СТП	Служба технической поддержки
ТЗ	Техническое задание

1. Функциональные характеристики

1.1. Ролевая модель

В ПО РМ предусмотрено 2 роли: роль «Магазина» и роль «Офиса», предполагающих разную функциональность, обеспечиваемую функциональными модулями (см. ниже). Функциональность, обеспечиваемая модулями роли магазина: приемка и выкладка товара, проведение продаж, оформление возвратов, обработка подарочных карт, создание отчетов о работе магазинов и пр. Функциональность, обеспечиваемая модулями роли офиса: проверку отчетов магазинов, учет оборудования магазинов, обеспечение электронного документооборота и пр.

Для каждого логина и пароля сотрудника указывается его роль, что предопределяет полный перечень функциональных модулей, которые ему доступны. Перечень доступных модулей может быть сокращен для конкретного пользователя или группы пользователей.

1.2. Функциональные модули роли «Магазин»

Полный перечень и функции функциональных модулей роли «Магазин» приведен в таблице 1.

Таблица 1. Полный перечень и функции функциональных модулей роли «Магазин»

Функциональный модуль	Исполняемые функции
Акты инспекций	<p>Модуль работы с актами инспекций магазина.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр и обновление актов инспекции магазина; 2. обмен информацией между магазином и офисом по вопросам инспекции; 3. сохранение результатов инспекции в файле excel. <p>Входные данные – начальная и конечная даты периода, ID магазина.</p>
Аналитический отчет по целевым показателям	<p>Модуль создания аналитических отчетов по целевым показателям – выручки в день, среднему чеку, количеству чеков и т.д. за заданный период и аналогичный период прошлого года и анализ плановых и фактических показателей.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. создание аналитических отчетов;

	<ol style="list-style-type: none"> 2. просмотр аналогичных отчетов за прошлые периоды; 3. сохранение результатов отчета в файл excel. <p>Входные данные – ID магазина, начальная и конечная даты периода.</p>
Аннулированные чеки	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр аннулированных чеков и операций сторнирования; 2. ввод дополнительной информации; 3. передача данных в офисную часть модуля. <p>Входные данные – дата чека, ID магазина.</p>
Бонусные карты	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр данных по бонусной карте покупателя; 2. выдача новой карты покупателю (заведение новой карты и анкеты покупателя); 3. замена утраченной карты; 4. восстановление карты; 5. обновление анкеты покупателя. <p>Входные данные – номер бонусной карты.</p>
Брак-возврат	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр учетных операций возврата неликвидного товара на склад брака; 2. создание новой операции возврата; 3. обновление открытых операций возврата; 4. печать накладной на возврат и ярлыка на коробку с возвращаемым товаром. <p>Входные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при создании новой операции – текущая дата, ID магазина.; - при обновлении открыты операций – номер текущей операции, код товарной позиции, ID магазина.
Возврат от покупателя	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр операций возврата товара от покупателя в магазин; 2. создание новой операций возврата; 3. удаление операции возврата;

	<ol style="list-style-type: none"> 4. просмотр данных о чеках, по которым оформлен возврат; 5. оформление и удаление согласований по возврату; 6. печать сопутствующих документов. <p>Входные данные – начальная и конечная дата периода для построения отчета; дата оформления возврата, ID магазина.</p>
Галерея воров	<p>Модуль хранения данных о ворах.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр фотографий злоумышленников и комментария к ним; 2. добавление новых фотографий и комментариев. <p>Входные данные – нет.</p>
Движение	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр информации о подарочной карте и операциям по ней. <p>Входные данные – номер подарочной карты.</p>
Движение денежных средств	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. запрос и получение данных о движении денежных средств с УКМ магазина на текущую дату; 2. просмотр данных за предыдущие даты; 3. сохранение сканов отчетов УКМ. <p>Входные данные – текущая дата, ID магазина.</p>
Динамика	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр отчетов по динамике выручки магазина по часам; 2. создание нового отчета. <p>Входные данные – дата создания отчета, ID магазина.</p>
Договоры	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр, создание, обновление, удаление гражданско-правовых договоров (ГПД) с подрядчиками на выполнение работ в магазине; 2. просмотр, создание, обновление, удаление записей справочника подрядчиков; 3. печать договора ГПД и доп. соглашений к договору. <p>Входные данные – тип договора, дата подписания договора, дата начала и</p>

	дата окончания действия договора, ID исполнителя, ID магазина.
Заказ книг	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр, 2. создание, 3. обновление магазином спецзаказов* на получение товара. <p>*Спецзаказ – заказ на товар под конкретного покупателя по его предварительной заявке. Входные данные – тип заказа, текущая дата, код товарной позиции к заказу, ID магазина.</p>
Заказ ценников	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр, 2. создание, 3. аннулирование, 4. обновление магазином заказов на получение новых ценников на товарные позиции. <p>Входные данные – текущая дата, ID магазина, коды товарных позиций для которых заказываются ценники.</p> <p>Допускается как ручной ввод кодов товарных позиций, так и вставка из буфера обмена, удаление кода товарной позиции из списка, изменение количеств.</p>
Запрет продаж	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. получение списка товарных позиций, запрещенных к продаже; 2. сохранение списка в файл excel. <p>Входные данные – нет.</p>
Инвентаризация	<p>Модуль инвентаризации подарочных карт.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр операций инвентаризации подарочных карт; 2. создание, удаление и обновление содержимого операций инвентаризации подарочных карт. <p>Предусмотрено как ручное создание содержимого инвентаризаций, так и сканирование штрихкодов подарочных карт.</p> <p>Входные данные – номер текущей операции инвентаризации</p>
Инструкции	Справочник инструкций.

	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр пользовательских инструкций; 2. сохранение инструкций на ПК пользователя. <p>Входные данные – нет.</p>
Исполнители	<p>Модуль для ведения справочника подрядчиков для оформления ГДП.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника подрядчиков, 2. создание новой записи, 3. обновление текущей записи, 4. удаление записей справочника; 5. экспорт в файл excel. <p>Входные данные – нет.</p>
Карта оперативного информирования NEW	<p>Модуль работы с КОИ - картами оперативного информирования о событиях, влияющих на работу магазина.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр КОИ, 2. создание новой КОИ, 3. обновление текущей КОИ, 4. удаление КОИ. <p>Входные данные – ID магазина, текущий пользователь.</p>
Карточка движения товара	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр операций движения заданного кода товарной позиции за заданный период; 2. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – код товарной позиции, начальная и конечная даты периода для построения отчета.</p>
Книжный дозор	<p>Модуль построения отчетов по программе «Книжный дозор».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр статистических отчетов по программе «Книжный дозор» в различных разрезах.

	<p>Отчет строится на основании чеков УKM и анкет посетителей магазинов; обработка данных – по расписанию в ночное время.</p> <p>Входные данные – период для построения отчета: [месяц], [год]</p>
<p>Локальные инвентаризации</p>	<p>Модуль для проведения в магазине локальных инвентаризаций.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр операций локальных инвентаризаций и содержимого операций; 2. обновление содержимого операций – проставление фактического количества экземпляров товарных позиций, участвующих в инвентаризации; 3. отправка данных в офис; 4. формирование и печать сопутствующих документов (форма Инв-3, Инв-19, Инв-22) <p>Входные данные – ID магазина, ID операции локальной инвентаризации, для обновления содержимого операции – дополнительно: код товарной позиции.</p>
<p>Отчет по поставке</p>	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. внесение данных о поставке; 2. просмотр списка накладных по поставке за прошлые периоды. <p>Данные на вход:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для внесения данных: информация о количестве поступивших мест товара и дополнительных местах груза, включая POS-материалы, оборудование, заказы АХО и др., фактическая дата поставки, номер накладной; - для просмотра данных за прошедшие периоды - начальная и конечная даты периода для построения отчета.
<p>Отчет по приему и выкладке</p>	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. создание отчета по приемке товара; 2. создание отчета о выкладке товара; 3. просмотр отчетов по приему и выкладке за прошлые периоды. <p>Входные данные – дата получения товара, номер накладной, ID магазина.</p>
<p>Отчеты по ручным</p>	<p>Возможные действия пользователя:</p>

скидкам	<ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр данных за заданный период времени о скидках, сделанных кассиром вручную; 2. сохранение отчета в файл excel <p>Входные данные – начальная и конечная даты построения отчета, ID магазина; опционально – причина скидки, статус записи.</p>
Параметры магазина	<p>Модуль просмотра справочной информации о магазине.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочных данных о магазине и одобренных кассовых лимитах. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
Печать ценников	<p>Модуль печати ценников.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. распечатка ценников. <p>Входные данные – тип ценника, код товарной позиции, количество.</p>
Пишущая группа	<p>Модуль для контроля выкладки канцтоваров в магазине.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр планограммы совместной выкладки товара (товарной группы канцтовары) в диспенсерах с возможностью просмотра остатков; 2. поиск заданного кода товара на планограмме; 3. отслеживание последних изменений в планограмме; 4. вызов функции печати ценников на все товары, входящие в схему; 5. печать планограммы. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
Предварительный пересчет	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. создание операций предварительного пересчета*и коробок с товаром; 2. создание содержимого для коробки. Предусмотрен как ручной ввод кода товарной позиции, так и сканирование штрихкода; 3. обновление содержимого коробки; 4. сохранение в файл excel результатов пересчета;

	<p>5. печать сопроводительных документов на коробку.</p> <p>Входные данные – ID магазина.</p> <p>*Предварительный пересчет – пересчет мелкоштучного товара перед проведением сплошной инвентаризации.</p>
Предложения работников магазина	<p>Модуль по сбору предложений от работников магазина по улучшению бизнес-процессов в магазине сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр предложений и истории обновлений предложения; 2. создание нового предложения; 3. обновление предложения (доступность функции зависит от статуса предложения); 4. удаление предложения (доступность функции зависит от статуса предложения); 5. сохранение предложения в файл excel. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
Представительские расходы	<p>Модуль оформления списаний товара на представительский расходы.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр согласований на списания и списываемого товара; 2. активация (сканирование) подарочных карт (в случае списания подарочных карт); 3. обновление операции (смена статуса); 4. печать документов – бланка операции, накладной в бухгалтерию. <p>Входные данные – ID магазина, ID согласования на списание.</p>
Прием товара	<p>Модуль приема попозиционной поставки в магазин.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сканирование поступивших товарных позиций; 2. составление акта расхождений, в случае повреждения или потери товарных позиций из поставки. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
Приказы	<p>Модуль отображения и обновление приказов со списками литературы, запрещенной к распространению согласно Федеральному закону от 25</p>

	<p>июля 2002 г. 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр приказа; 2. печать приказов; 3. печать бланка с реквизитами компании; 4. сохранение на ПК пользователя и открытие «Федерального списка экстремистских материалов» в файле .doc <p>Входные данные – нет.</p>
<p>Приём</p>	<p>Модуль приема поставки и приема подарочных карт в магазине.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сканирование подарочных карт при приеме; 2. просмотр отсканированных карт; 3. печать накладной. <p>Входные данные – ID магазина, штрихкод подарочной карты</p>
<p>Проданные</p>	<p>Модуль отображения справочной информации о проданных дисконтных картах.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка проданных дисконтных карт в данном магазине за заданный период времени и с заданным типом. <p>Входные данные – ID магазина, начальная и конечная даты построения отчета, тип операции.</p>
<p>Пункт выдачи товара</p>	<p>Модуль для ведения интернет-заказов и резервов в магазине.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка интернет-заказов и резервов в возможность наложения фильтра; 2. сохранение результатов выборки в файл excel; 3. обновление статуса интернет-заказа или резерва; 4. вызов модуля просмотра завершенных интернет-заказов; 5. вызов модуля резервирования товара по заявке покупателя. <p>Входные данные – ID магазина, статус интернет-заказа/резерва.</p>

Регистратор	<p>Модуль создания заявок магазином в подразделения офиса на проведение работ в магазине, закупку оборудования, POS-материалов, утилизацию оборудования, подбор персонала в магазин.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. создание новой заявки; 2. просмотр ранее созданной заявки <p>Входные данные – ID магазина.</p>
Резервирование товара	<p>Модуль обработки предзаказа на резерв.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. печать бланка сбора по заявке на резерв и ярлыка на резерв; 2. обновление строк резерва – указание количества найденного под резерв товара; 3. обновление статуса резерва. <p>Входные данные – ID магазина, ID резерва.</p>
Ручная продажа	<p>Модуль для добавления товарной позиции в справочник УКМ.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сканирование штрихкода товарной позиции; 2. ввод кода товарной позиции вручную и запрос штрихкода из справочника; 3. передача данных в УКМ. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
Самостоятельный ввод локальной инвентаризации	<p>Модуль создания локальных инвентаризаций магазином без привлечения офиса.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка операций локальной инвентаризации; 2. создание новой операции и строк операции локальной инвентаризации; 3. обновление операции и строк операции локальной инвентаризации; 4. сканирование штрихкода или ручной ввод кода товарной позиции в строку операции; 5. печать сопутствующих документов.

	<p>Входные данные – ID магазина.</p>
Сводный реестр операций за день	<p>Модуль для просмотра всех обработанных и закрытых расходных и приходных операций магазина за отчетный день.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр отчета; 2. просмотр к отчету приложенных файлов; 3. создание нового отчета; 4. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – ID магазина, при создании отчета - дата создания отчета.</p>
Событийная карта	<p>Модуль просмотра событийных карт.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка событийных карт; 2. просмотр выбранной событийной карты; 3. заполнение событийной карты. При заполнении событийной карты предусмотрена возможность как импорта данных из модуля «Карта оперативного информирования – КОИ», так и ввод данных вручную; 4. обновление событийной карты. <p>Входные данные – ID магазина, дата создания событийной карты.</p>
Согласование сезонных выкладок	<p>Модуль для временного согласования изменений в размещении товара при размещении сезонных выкладок.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. создание согласования на сезонную выкладку; 2. сохранение документов по согласованию; 3. просмотр согласований прошлых периодов - заголовка и содержимого; <p>Входные данные – ID магазина; для создания согласования – тип выкладки, товарная группа, для которой требуется согласование; дата, до которой требуется изменить выкладку; номер стеллажа, на котором требуется изменить выкладку, ФИО ответственного, причина изменений выкладки.</p>
Согласования	<p>Модуль для создания запросов от магазина к офису на согласования действий магазина.</p>

	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр согласований – заголовка и содержимого; 2. создание нового согласования; 3. обновление согласования (зависит от статуса); 4. создание содержимого списаний (зависит от статуса); 5. обновление содержимого списаний (зависит от статуса); 6. удаление содержимого списаний (зависит от статуса); 7. сохранение документов по согласованию. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
Списание	<p>Модуль для обработки и контроля списаний товара с баланса магазина.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списаний – заголовка и содержимого; 2. создание «досписаний» и содержимого «досписаний» - заголовка и содержимого дополнительного списания; 3. обновление списаний – заголовка и содержимого (зависит от статуса); 4. сканирование штрихкодов товарных позиций; 5. печать сопутствующих документов; 6. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – ID магазина, списания, содержимое списаний.</p>
Списки фокусного ассортимента	<p>Модуль просмотра информации о размещении фокусного ассортимента на промоборудовании торгового зала и контроля за размещением.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списков фокусного ассортимента – заголовка и содержимого; 2. обновление списков фокусного ассортимента – заголовка и содержимого; 3. сохранение документов по стажировке; 4. сохранение отчетов в файл excel (несколько вариантов отчета). <p>Входные данные – ID магазина, списки фокусного ассортимента, содержимое списков фокусного ассортимента</p>
Справка	<p>Модуль просмотра справочной информации по товарам.</p>

	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. поиск справочной информации о товаре по одному или нескольким параметрам; 2. просмотр информации о товаре. <p>Входные данные – ID магазина, заданные пользователем параметры поиска.</p>
Срок действия	<p>Модуль для просмотра информации о сроке действия подарочной карты.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сканирование штрихкода подарочной карты; 2. ручной ввод штрихкода подарочной карты; 3. просмотр данных о количестве дней. Оставшихся до блокировки подарочной карты. <p>Входные данные – штрихкод подарочной карты.</p>
Стажеры	<p>Модуль учета и контроля стажировок персонала.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. создание карточки стажера; 2. создание содержимого карточки – оценки по стажировки и данные об отработанном времени; 3. обновление карточки стажера; 4. обновление содержимого карточки; 5. удаление данных об отработанном времени (зависит от статуса карточки); 6. отправка карточки на утверждение ответственному сотруднику офиса. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
Супербуки	<p>Модуль контроля приемки суперновинок (супербуков) и просмотра итогов локальных инвентаризаций.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр данных о приемки в магазине товарных позиций – супербуков; 2. просмотр данных о проведенных инвентаризациях товарных позиций.

	<p>3. просмотра прикрепленных документов (накладных) на перемещение товара со склада в магазин и фотографиях проведения инвентаризации.</p> <p>Входные данные – ID магазина, операции отгрузки, приемки, инвентаризации.</p>
<p>Счет на оплату по БН</p>	<p>Модуль оформления счетов на оплату по безналичному расчету.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр счетов; 2. просмотр содержимого счета – списка товаров, данных о покупателе, отгрузочных документов по счету; 3. создание нового счета; 4. обновление счета (зависит от статуса); 5. создание содержимого счета – предусмотрена возможность добавлять товарные позиции как вводом кода товарной позиции вручную, так и сканированием штрихкода; 6. обновление содержимого счета (зависит от статуса счета); 7. удаление содержимого счета (зависит от статуса); 8. печать сопутствующих документов. <p>Входные данные – ID магазина, список счетов и их содержимого.</p>
<p>Счетчики посетителей</p>	<p>Модуль для передачи показаний счетчиков посетителей в офис вручную в случае поломки автоимпорта.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка отчетов счетчиков посетителей; 2. удаление отчетов счетчиков посетителей; 3. передача сигнала о поломке оборудования или передачи им некорректных данных; 4. передача корректных показаний счетчиков. <p>Входные данные – ID магазина, список отчетов счётчиков посетителей.</p>
<p>Табели</p>	<p>Модуль для работы с табелем</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка сотрудников магазина; 2. обновление списка сотрудников магазина;

	<ol style="list-style-type: none"> 3. просмотр графика работы сотрудников на каждый день работы магазина; 4. обновление графика работы сотрудников; 5. печать сопутствующих документов; 6. просмотр открытых и незакрытых таблицей. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
<p>Торговое оборудование</p>	<p>Модуль учета торгового оборудования магазина.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр каталога складского оборудования магазина; 2. просмотр состояния магазина – какое оборудование в каком количестве установлено в магазине; 3. просмотр отчета по магазину – агрегированные данные по каждому отделу магазина; 4. просмотр операций движения торгового оборудования; 5. просмотр движения торгового оборудования по узловым точкам; 6. просмотр планограммы магазина; 7. сохранение отчета по торговому оборудованию в файл excel. <p>Входные данные – ID магазина, список торгового оборудования, планограмма магазина, операции по движению торгового оборудования.</p>
<p>Учет. Бонусные карты</p>	<p>Модуль учета поступивших бонусных карт при приеме в магазине; списания бонусных карт</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сканирование штрихкода карты; 2. ручной ввод штрихкода карты; 3. просмотр списка отсканированных бонусных карт; 4. удаление некорректно отсканированных бонусных карт; 5. создание диапазона номеров бонусных карт магазина; <p>Входные данные – нет.</p>
<p>Фотоотчеты</p>	<p>Модуль для отправки фотоотчетов магазина в офис.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка фотоотчетов; 2. просмотр содержимого фотоотчетов – прикрепленных фотографий и

	<p>сканов;</p> <p>3. создание нового фотоотчета;</p> <p>4. создание содержимого фотоотчета – загрузка требуемых фотографий и сканов;</p> <p>5. обновление фотоотчетов и содержимого – в зависимости от статуса фотоотчета.</p> <p>Входные данные – ID магазина, список фотоотчетов.</p>
--	---

1.3. Функциональные модули роли «Офис»

Полный перечень и функции функциональных модулей роли «Офис» приведен в таблице 2.

Таблица 2. Полный перечень и функции функциональных модулей роли «Офис»

Функциональный модуль	Исполняемые функции
Matrix Generation Объедин.	<p>Модуль для выгрузки матрицы.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выгрузка матрицы по заданным пользователем параметрам: <ul style="list-style-type: none"> - магазинам сети; - товарным группам; - поставщикам; 2. создание пользовательских фильтров по ТБК для выгрузки матрицы; 3. открытие файла с матрицей; 4. выгрузка продаж для заданных пользователем магазинов сети. <p>Входные данные – задаются пользователем.</p>
Административная форма	<p>Модуль администрирования операций с подарочными картами.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка операций по подарочной карте; 2. просмотр справочных данных по подарочной карте; 3. обновление статусов подарочной карты; 4. изменение срока продления подарочной карты. 5. Изменение дат поступления и активации подарочной карты; 6. корректировка баланса подарочной карты;

	<p>7. синхронизация с УKM.</p> <p>Входные данные – номер подарочной карты.</p>
Административная форма ОКП	<p>Модуль администрирования операций по подарочным картам</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка операций по подарочной карте; 2. просмотр справочных данных по подарочной карте; 3. изменение срока продления подарочной карты; 4. корректировка баланса подарочной карты; <p>Входные данные – номер подарочной карты.</p>
Административная форма ТП	<p>Модуль просмотра операций и справочных данных подарочными картами.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка операций по подарочной карте; 2. просмотр справочных данных по подарочной карте; <p>Входные данные – номер подарочной карты.</p>
Активация карт без анкеты	<p>Модуль активации бонусных карт с неполными анкетными данными.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр анкеты держателя бонусной карты; 2. сохранение скана анкеты держателя бонусной карты; 3. запрос данных с УKM по бонусной карте; 4. ввод данных анкеты; 5. активация бонусной карты. <p>Входные данные – номер бонусной карты.</p>
Активация ПС	<p>Модуль активации подарочных сертификатов.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ввод номера подарочного сертификата; 2. активация подарочного сертификата. <p>Входные данные – номер подарочного сертификате.</p>
Акты аудита	<p>Модуль работы с аудитом магазина – выставление оценок магазину по ряду показателей.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. создание нового бланка аудита в выбранный магазин; 2. просмотр списка бланков аудита; 3. просмотр содержимого выбранного бланка аудита; 4. обновление содержимого бланка аудита; 5. обмен информацией между офисом и магазином; 6. сохранение бланка аудита в файл excel. <p>Входные данные – начальная и конечная даты периода для построения отчета, ID магазинов.</p>
Акты инспекций	<p>Модуль работы с инспекцией магазина.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка актов инспекций магазина; 2. просмотр выбранного акта инспекции; 3. обновление актов инспекции магазина – выставление оценок магазину; 4. обмен информацией между магазином и офисом по вопросам инспекции; 5. сохранение результатов инспекции в файле excel. <p>Входные данные – начальная и конечная даты периода, ID магазина.</p>
Аналитический отчёт целевых показатели	<p>Модуль создания аналитических отчетов по целевым показателям – выручки в день, среднему чеку, количеству чеков и т.д. за заданный период и аналогичный период прошлого года и анализ плановых и фактических показателей.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. создание аналитических отчетов; 2. просмотр аналогичных отчетов за прошлые периоды; 3. сохранение результатов отчета в файл excel. <p>Входные данные – ID магазина, начальная и конечная даты периода для выборка данных.</p>
Аннулированные чеки	<p>Модуль для просмотра аннулированных чеков.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка аннулированных чеков; 2. сохранение результатов в файл excel.

	<p>Входные данные – ID магазина, начальная и конечная даты периода для выборки данных.</p>
Антибуки и релизы	<p>Модуль для работы с антибуками (книг, запрещенных к продаже по законодательству РФ) и релизами.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка антибуков; 2. создание нового антибука; 3. удаление антибука; 4. просмотр истории изменений выбранного антибука; 5. просмотр списка релизов; 6. создание нового релиза; 7. удаление релиза; <p>Входные данные – нет.</p>
Антикражная жесткая защита	<p>Модуль для пакетного обновления свойства товарной позиции – признака антикражной защиты.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Библиография	<p>Модуль обработки фотографий и аннотаций товарных позиций.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. загрузка фотографии с ПК пользователя; 2. загрузка текста аннотации с ПК пользователя; 3. загрузка аннотации поставщика (ЭКМО); 4. просмотр текущих фотографии и аннотации товарной позиции; 5. обновление фотографии и аннотации для товарной позиции; 6. просмотр отчета по обработанным товарным позициям;

	<p>Входные данные – код товарной позиции.</p>
Бренды	<p>Модуль пакетного обновления свойства «Бренд» для товарной позиции группы «Товары для хобби и творчества».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавить запись - код товарной позиции для обновления свойства и значение свойства; 2. удалить код товарной позиции; 3. вставить записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновить свойство для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Бренды	<p>Модуль – справочник брендов для товарной группы «Товары для хобби и творчества».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка брендов; 2. добавление нового бренда. <p>Входные данные –нет.</p>
Бренды	<p>Модуль пакетного обновления свойства «Бренд» для товарной позиции группы «Сувениры».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Бренды	<p>Модуль – справочник брендов для товарной группы «Товары для хобби и творчества».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка брендов; 2. добавление нового бренда. <p>Входные данные – нет.</p>
Ввод значений	<p>Модуль ввода значений для достижения плана по выручке.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр записей с целевыми и плановыми показателями за месяц для каждого магазина сети; 2. добавление новой записи; 3. обновление записи; 4. удаление записи; 5. обновление пределов погрешности; 6. загрузка данных из файла; 7. рассылка по магазинам сети. <p>Входные данные – нет.</p>
Возвраты Бухгалтерия	<p>Модуль для работы с возвратами в магазин от покупателя.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка возвратов; 2. просмотр приложенных документов к возврату; 3. просмотр детализации продажи и возврата; 4. просмотр расхождений между продажей и возвратом; 5. обновление возврата – принятие или отклонение; 6. сохранение результатов выборки в файл excel; <p>Входные данные – ID магазина, начальная и конечная даты периода для выборки данных.</p>
Возрастной рейтинг	<p>Модуль – справочник свойства товарной позиции «Возрастной рейтинг».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка возрастных рейтингов; 2. добавление возрастного рейтинга. <p>Входные данные – нет.</p>
Выручки. Темпы роста	<p>Модуль создания сравнения изменений выручки за два заданных пользователем периода.</p>

	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр значений выручки и ее изменений за выбранные периоды; 2. сохранение результатов выборки в файл excel (в различные шаблоны по выбору пользователя); 3. автоматическое выравнивание дат для сравнения выручки, так чтобы второй период приходился на те же даты прошлого года; 4. представление данных в виде графиков (различных типов); 5. сохранение графиков в файл excel. <p>Входные данные – начальная и конечна дата первого периода; начальная и конечна дата второго периода;</p>
Галерея воров	<p>Модуль хранения данных о ворах в магазине и привязка их к региону.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника воров; 2. добавление новых записей в справочник; 3. удаление записей из справочника; 4. обновление записи, привязка записи к магазину, в котором обнаружили вора; 5. ведение справочника регионов; 6. добавление привязки магазинов к региону; <p>Входные данные – нет.</p>
Генерация подарочных карт	<p>Модуль для создания в системе заявок на тираж новых подарочных карт</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списков операций генерации карт; 2. добавление новой операций генерации подарочных карт; 3. удаление операции - зависит от статуса; 4. обновление операции – зависит от статуса; 5. создание по текущей операции заявки на тираж – зависит от статуса; 6. сохранение записи в файл excel. <p>Входные данные – список операций генерации подарочных карт.</p>
ГСК	<p>Модуль для работы с табелем рабочего времени сотрудников склада.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр табеля на заданную дату; 2. обновление выбранной записи табеля; 3. просмотр графиков работы сотрудников; 4. обновление графика работы выбранного сотрудника; 5. импорт графиков работы сотрудников из файла; 6. сохранение в файл excel отчетов по учету рабочего времени (вариант отчета по выбору пользователя). <p>Входные данные – дата табеля,</p>
данные ЛК сайта	<p>Модуль работы с личными кабинетами пользователя сайта.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр данных пользователя; 2. обновление данных пользователя; 3. просмотр истории интернет-заказов пользователя; 4. удаление личного кабинета пользователя. <p>Входные данные – номер личного кабинета пользователя.</p>
Движение товара	<p>Модуль просмотра товарного движения заданной товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка товарных позиций; 2. просмотр списка операций по выбранной товарной позиции; 3. просмотр суммарных количеств выбранной товарной позиции – приходов, расходов, возвратов, складских остатков и т.д. 4. сохранение в файл excel списка выбранных товарных позиций; 5. сохранение в файл excel списка операций по выбранной товарной позиции. <p>Входные данные – код товарной позиции.</p>
Динамика	<p>Модуль для построения отчетов динамики продаж на основе данных магазинов сети – почасовых количеств посетителей, выручки магазина, суммы чеков за каждый день заданного периода.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр данных; 2. обновление данных; 3. сохранение отчетов в файл excel – различные шаблоны по выбору

	<p>пользователя.</p> <p>Входные данные – количество чеков, количество покупателей, начальная и конечная дата периода для выборки данных, ID магазина.</p>
Динамика приходных цен	<p>Модуль просмотра приходных цен товарной позиции в динамике.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ввод кода товарной позиции для поиска приходный цен – предусмотрена возможность ручного ввода и импорта из буфера обмена; 2. просмотр операций прихода заданных товарных позиций с приходными ценами; 3. экспорт отчета в файл excel. <p>Входные данные – код товарной позиции.</p>
Динамика продаж по жанрам	<p>Модуль построения отчетов по динамике продаж с группировкой по жанрам товарных позиций.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета с заданными пользователем параметрами; 2. вывод отчета на печать. <p>Входные данные – начальная и конечная даты первого периода, начальная и конечная даты второго периода, данные по чекам.</p>
Диспетчерская форма ПК	<p>Модуль управления операциями с подарочными картами</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. вызов модуля «Генерация подарочных карт»; 2. вызов модуля «Приемка подарочных карт – офис»; 3. вызов модуля «Остатки подарочных карт»; 4. вызов модуля «Операции с подарочными картами» 5. вызов модуля «Срок действия подарочных карт» 6. вызов модуля «Просмотровая» 7. вызов модуля «Административная форма ОКП» 8. вызов модуля «Административная форма КП» <p>Входные данные – нет.</p>
Запрет на отгрузку	<p>Модуль пакетного обновления свойства «Запрет на отгрузку» для товарной</p>

	<p>позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавить запись - код товарной позиции для обновления свойства и значение свойства; 2. удалить запись; 3. вставить записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновить свойство для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Инструкции для магазинов	<p>Модуль для администрирования пользовательский инструкций для работы в магазинах сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка пользовательских инструкций; 2. просмотр файла с выбранной инструкцией; 3. добавление инструкций – записи инструкции и файла; 4. удаление записи с инструкцией. <p>Входные данные – нет.</p>
Инструкции для магазинов	<p>Справочник инструкций.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр пользовательских инструкций; 2. сохранение инструкций на ПК пользователя. <p>Входные данные – нет.</p>
Интернет-заказы	<p>Модуль просмотра данных об интернет-заказах.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр истории заданного интернет-заказа; 2. просмотр содержимого истории заданного интернет-заказа; <p>Входные данные – номер интернет-заказа.</p>
Канцтовары	<p>Модуль для ведения справочника товаров товарной группы «Канцтовары»</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника;

	<ol style="list-style-type: none"> 2. создание новой записи в справочник; 3. обновление текущей записи; 4. сохранение в файл excel – различные варианты отчетов по выбору пользователя; 5. вызов формы «Ввод тегов» - просмотр и добавление новых записей с тегами для интернет-магазина. <p>Входные данные – нет.</p>
Карточка движения товара	<p>Модуль просмотра данных о движении товара в торговой сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр операций движения и товарных остатков заданного кода товарной позиции в заданных магазинах сети. 2. сохранение отчета в файл excel <p>Входные данные – код товарной позиции, ID выбранных магазинов.</p>
Карточка товара	<p>Модуль просмотра справочных данных заданного кода товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр данных; 2. обновление данных; <p>Входные данные – код товарной позиции.</p>
Кассовые лимиты	<p>Модуль контроля кассовых лимитов для выявления расхождений.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка обновлений кассовых лимитов; 2. просмотр содержимого обновления – списка магазинов с лимитами внесения и изъятия из кассы; 3. построение отчета по кассовым лимитам за заданный период; 4. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – начальная и конечная даты для построения отчета; ID выбранных магазинов.</p>
Кассовые подмены	<p>Модуль просмотра подмен сотрудников на кассе.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр подмен на кассе за заданный период в заданных магазинах сети;

	<ol style="list-style-type: none"> 2. просмотр истории подмен с детализацией; 3. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные –</p>
Код поставщика	<p>Модуль для пакетного обновления свойства «Код поставщика» товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
КОИ2 (Отчеты)	<p>Модуль построения отчетов по КОИ - картам оперативного информирования о событиях, влияющих на работу магазина.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сформировать отчет с заданными параметрами – несколько вариантов отчета по выбору пользователя; 2. сохранить настройки; 3. загрузить ранее сохраненные настройки; 4. удалить настройки; 5. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – ID магазина, код торговой сети, начальная и конечная даты периода для построения отчета.</p>
Коллекции BookId	<p>Модуль ведения справочника коллекций книг для интернет-магазина.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника коллекций; 2. создание новой коллекции; 3. удаление коллекции; 4. обновление коллекции; 5. просмотр содержимого текущей коллекций;

	<p>6. добавление нотой товарной позиции в коллекцию;</p> <p>7. удаление товарной позиции из коллекции;</p> <p>8. просмотр списка товарных позиций для добавления в текущую коллекцию;</p> <p>9. сохранение отчета в файл excel;</p> <p>Входные данные – коллекции; содержимое коллекций.</p>
Контроль выкладки товара	<p>Модуль для контроля наличия и выкладки товара в магазинах сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр отчета; 2. обновление данных в отчете; 3. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – начальная и конечная дата для построения отчета, ID магазинов.</p>
Контроль приёмки	<p>Модуль контроля приемки товара в магазинах сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по заданным параметрам; 2. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – начальная и конечная дата для построения отчета, ID магазинов.</p>
Контроль ручных скидок	<p>Модуль контроля ручных скидок в магазинах сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по заданным параметрам; 2. обновление строк отчета; 3. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – начальная и конечная дата для построения отчета, ID магазинов.</p>
Контроль списаний	<p>Модуль контроля списаний товара из магазинов сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по заданным параметрам; 2. просмотр заголовков списаний; 3. обновление заголовков списаний;

	<ol style="list-style-type: none"> 4. просмотр содержимого списаний; 5. сохранение отчета в файл excel; 6. рассылка e-mail в соответствующие магазины с замечаниями по списаниям; 7. просмотр шаблонов комментариев к списаниям; 8. добавление нового шаблона комментария к списаниям; 9. обновление шаблона комментария к списаниям; 10. удаление шаблона комментария к списаниям. <p>Входные данные – начальная и конечная дата для построения отчета, ID магазинов.</p>
Контроль чеков	<p>Модуль контроля исправленных и сброшенных кассовых чеков.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по исправленным чекам; 2. построение отчета по сброшенным чекам; 3. добавление записи в отчет; 4. удаление записи из отчета; 5. сохранение отчета в файл excel; 6. сохранение отчета в файл FestReport; <p>Входные данные – начальная и конечная дата для построения отчета, ID магазинов, код сети OPC.</p>
Менеджер ОЭ ЧГ	<p>Модуль учета торгового оборудования.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр каталога торгового оборудования магазинов сети; 2. просмотр состояния торгового оборудования по каждому магазину сети; 3. обновление состояния торгового оборудования по каждому магазину сети; 4. просмотр состояния торгового оборудования на заданную дату; 5. просмотр технического состояния магазинов сети; 6. просмотр истории изменения параметров магазинов сети; 7. вход в режим планировщика – для перераспределения торгового оборудования между отделами текущего магазина; 8. вызов модулю «Планограммы»;

	<p>9. сохранение в файл excel – шаблоны отчетов по выбору пользователя.</p> <p>10. просмотр списка документов на движение торгового оборудования;</p> <p>11. редактирование документов по движению торгового оборудования;</p> <p>12. печать накладных по документам движения;</p> <p>13. отправка и получение документов по движению торгового оборудования.</p> <p>14. сохранение фотографий торгового оборудования.</p> <p>Входные данные – ID выбранных магазинов.</p>
<p>Минимальное кол-во для ИМ</p>	<p>Модуль для пакетного обновления свойства «Минимальное кол-во для ИМ» товарной.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
<p>Моральное устаревание</p>	<p>Модуль – справочник свойства «Моральное устаревание».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника свойства «Моральное устаревание»; 2. добавление новой записи; <p>Входные данные – нет.</p>
<p>Мощность</p>	<p>Модуль – справочник свойства «Мощность».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. просмотр справочника свойства «Мощность»; 4. добавление новой записи; <p>Входные данные – нет.</p>
<p>Название</p>	<p>Модуль для пакетного обновления свойства «Название» товарной позиции.</p>

	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
<p>Накопления</p>	<p>Модуль работы с начисленными бонусами по бонусной карте.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр записей журнала обмена бонусных карт; 2. обновление журнала обмена бонусных карт; 3. просмотр содержимого обмена бонусных карт – операций накопления по новой карте и операций накопления по старой карте; 4. обновление содержимого журнала обмена бонусных карт; 5. начисление бонусов на заданную бонусную карту. <p>Входные данные – номер бонусной карты.</p>
<p>Обновление счётчиков посетителей</p>	<p>Модуль обновления показаний счетчиков посетителей</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка обновлений счетчиков по каждому магазину сети; 2. проверить показания счетчиков – запрос данных из первоисточника и из базы данных счетчиков; 3. просмотр протоколов обновления счетчиков. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
<p>Операции магазинов</p>	<p>Модуль просмотра товарных операций с участием магазина</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по выбранным параметрам. <p>Входные данные – начальная и конечная дата периода для построения отчета, ID магазинов, типы операций.</p>

<p>Операции первым чеком</p>	<p>с</p> <p>Модуль просмотра информации по первому чеку бонусной карты.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочных данных и данных и первому чеку бонусной карты; 2. просмотр анкеты держателя бонусной карты. <p>Входные данные – номер бонусной карты.</p>
<p>Остатки ПК</p>	<p>Модуль просмотра остатков подарочных карт в магазинах сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по заданным параметрам; 2. обновление строк отчета. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
<p>Ошибка экспертизы</p>	<p>Модуль для пакетного обновления свойства «Ошибка экспертизы» товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
<p>Пакетное заведение книг</p>	<p>Модуль заведения новых товарных позиций в справочник товара.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выбор файла для загрузки; 2. чтение данных из загруженного файла с указанного листа; 3. очистка загруженных данных; 4. сохранение данных в базу данных. <p>Входные данные – файл импорта.</p>
<p>Пакетное заведение</p>	<p>Модуль для пакетного заведения товарных позиций в справочник товара.</p>

новинок	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ручное добавление строк в таблицу экспорта данных; 2. удаление строк из таблицы экспорта данных; 3. импорт данных из файла в таблицу экспорта; 4. экспорт данных из таблицы экспорта в базу данных. <p>Входные данные – файл с данными для экспорта.</p>
Пакетное обновление	<p>Модуль для пакетного обновления свойств категории и мощности.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выбор файла для загрузки; 2. выбор листа файла для чтения данных; 3. чтение данных в вспомогательную таблицу; 4. сохранение данных из вспомогательной таблицы в базу данных; 5. удаление записей из вспомогательной таблицы. <p>Входные данные – файл с данными для экспорта.</p>
Пакетное обновление	<p>Модуль пакетного обновления дополнительных свойств товарных позиций.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – дополнительное свойство, запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Партнеры в разрезе категорий и мощностей	<p>Справочный модуль по категориям и мощностям товарных позиций в разрезе магазинов.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр отчета по всем магазинам сети; 2. просмотр отчета по каждому магазину в разрезе ТБК представленного в нем товара;

	<p>Входные данные – код сети ОРС.</p>
<p>Перемещение бонусных карт</p>	<p>Модуль контроля перемещений бонусной карты по магазинам сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр данных о нахождении бонусной карты; 2. перевод карты в другой магазин сети. <p>Входные данные – номер бонусной карты.</p>
<p>Планограммы</p>	<p>Модуль работы в планограммами магазинов сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр планограмм магазинов сети; 2. добавление новой планограммы магазина; 3. удаление планограмм; 4. просмотр архива планограмм и истории изменений. <p>Входные данные – ID магазина.</p>
<p>Подарочные сертификаты</p>	<p>Модуль работы с подарочными сертификатами.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочных данных подарочного сертификата; 2. просмотр операций по подарочному сертификату; 3. обновление справочных данных подарочного сертификата; 4. просмотр операций по кассе; 5. обновление срока действия подарочного сертификата; 6. обновление баланса подарочного сертификата. <p>Входные данные – номер подарочного сертификата.</p>
<p>Подарочные сертификаты Буквоеда</p>	<p>Модуль работы с подарочными сертификатами сети «Буквоед».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочных данных подарочного сертификата; 2. просмотр операций по подарочному сертификату; 3. обновление справочных данных подарочного сертификата; 4. обновление срока действия подарочного сертификата; 5. обновление баланса подарочного сертификата. <p>Входные данные – номер подарочного сертификата.</p>

Поиск по ISBN	<p>Модуль просмотра данных товарной позиции с возможностью поиска по ISBN.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ручной ввод ISBN или кода товарной позиции; 2. вставка списка ISBN или кода товарной позиции из буфера обмена; 3. просмотр данных; 4. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – ввод ISBN или код товарной позиции.</p>
Полное название	<p>Модуль для пакетного обновления свойства «Полное название» товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Поставщик	<p>Модуль для пакетного обновления свойства «Поставщик» товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Представительские	Модуль просмотра операций представительских расходов.

расходы	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построить отчет за заданный период; 2. сохранить отчет в файл excel. <p>Входные данные – начальная и конечная дата для построения отчета, ID магазинов.</p>
Привязка Персоналий	<p>Модуль пакетного обновления привязок персоналий к кодам товарных позиций для поиска товара на сайте.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ручное добавление записи вида «код товарной позиции» - «персоналия» для обновления свойства и значение свойства; 2. удаление код товарной позиции; 3. добавление записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Признак Гоголь-моголь	<p>Модуль для пакетного обновления свойства «Признак Гоголь-моголь» товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Приказы снятия с продаж и список ЭМ	<p>Модуль для работы с приказами о снятии с продаж экстремистских материалов.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сохранение в файл excel перечня приказов для выбранных магазинов;

	<ol style="list-style-type: none"> 2. печать перечня приказов для выбранных магазинов; 3. загрузка актуального федерального перечня экстремистской литературы; 4. просмотр федерального перечня экстремистской литературы; 5. загрузка файла с приказом о снятии продаж экстремистской литературы; 6. просмотр файла с приказом; 7. открыть приказ для магазинов. <p>Входные данные – юридическое лицо, код торговой сети, ID магазина.</p>
<p>Проверка табелирования</p>	<p>Модуль проверки корректности заполнения рабочего табеля.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по заданным параметрам; 2. импорт файла excel с дополнительными данными по отработанным часам; 3. сохранение отчета в файл excel; <p>Входные данные – начальная и конечная даты периода для построения отчета.</p>
<p>Проданные ПК офис</p>	<p>Модуль для построения отчета по проданным подарочным сертификатам.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по заданным параметрам; 2. сохранение отчета в файл excel; <p>Входные данные – начальная и конечная даты периода для построения отчета, ID магазинов, тип операции.</p>
<p>Проданные сертификаты</p>	<p>Модуль генерации новых номеров подарочных сертификатов.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. генерация диапазона новых номеров; 2. обновление строк диапазона новых номеров; 3. создание новых операций генерации новых номеров; 4. удаление операции генерации; 5. сохранение списка операций генерации в файл excel. <p>Входные данные – нет.</p>

<p>Просмотр возвратов</p>	<p>Модуль для работы с отчетом по возвратам товара от покупателя в магазин.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по заданным параметрам; 2. просмотр списка операций возврата; 3. просмотр детализации по выбранной операции возврата; 4. просмотр прикрепленных сканов документов по выбранной операции возврата с возможностью печати и сохранения на ПК пользователя; 5. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – начальная и конечная даты периода для построения отчета, ID магазинов.</p>
<p>Просмотровая</p>	<p>Модуль запускает ПО «Просмотровая».</p> <p>Входные данные – нет.</p>
<p>Просмотровая форма ПК</p>	<p>Модуль просмотра информации о подарочном сертификате.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочных данных подарочного сертификата; 2. просмотр изменения баланса по кассе; 3. просмотр операций по подарочному сертификату; 4. просмотр операций движения подарочного сертификата. <p>Входные данные – номер подарочного сертификата.</p>
<p>Работа с операциями инвентаризации</p>	<p>Модуль для работы с инвентаризацией подарочных карт в магазинах сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по заданным параметрам; 2. просмотр списка операций инвентаризации; 3. просмотр актов на излишек либо недостачу, выявленных в ходе инвентаризации; 4. просмотр состава выбранного акта - списка подарочных карт; 5. обработка содержимого акта – списка подарочных карт; 6. вызов модуля «Просмотровая форма ПК» по выбранной строке содержимого акта; 7. сохранение содержимого акта в файл excel; 8. просмотр обработанных подарочных карт;

	<p>9. сохранение списка обработанных подарочные карт в файл excel;</p> <p>10. просмотр статусов инвентаризации по каждому магазину сети;</p> <p>11. сохранение файл excel списка инвентаризации по каждому магазину сети.</p> <p>Входные данные – начальная и конечная даты периода для построения отчета, ID магазина сети.</p>
<p>Размер товара</p>	<p>Модуль для пакетного обновления свойства «Размер товара» товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
<p>Расчет розничной цены</p>	<p>Модуль расчета розничных цен на товарные позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. расчет розничной цены. <p>Входные данные – цена прихода, дата первого прихода, поставщик, процент скидки, сетевая категория, признак наценки НДС, ставка НДС, код по ТБК.</p>
<p>Рецензирование</p>	<p>Модуль для работы с фотоотчетами магазинов сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по заданным параметрам; 2. просмотр списка фотоотчетов; 3. сохранение списка фотоотчетов в файл excel; 4. дательный просмотр выбранного фотоотчета; 5. добавление комментария к фотоотчету; 6. отправка комментария в соответствующий магазин; 7. обновление статуса фотоотчета;

	<p>8. сохранение файла отчета на ПК пользователя.</p> <p>Входные данные – начальная и конечная даты периода для построения отчета, ID магазина, тип фотоотчёта.</p>
<p>Связки BookId - BookId</p>	<p>Модуль для ведения аналогов товарных позиций.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка товарных позиций; 2. просмотр списка аналогов выбранной товарной позиции; 3. добавление строки с налогом выбранной товарной позиции; 4. удаление строки с аналогом выбранной товарной позиции; 5. просмотр списка товарных позиций для добавления к аналогам. <p>Входные данные – ID товарной позиции.</p>
<p>Сезонность</p>	<p>Модуль для пакетного обновления свойства «Сезонность» товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
<p>Сезонные выкладки</p>	<p>Модуль согласований сезонных выкладок в магазинах сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка согласований; 2. просмотр детальной информации по выбранному согласованию; 3. просмотр приложенных к согласованию файлов; 4. просмотр истории комментариев к выбранному согласованию; 5. создание и отправка e-mail комментария к выбранному согласованию в магазин; 6. создание заявки на актуализацию планограммы магазина; 7. обновление статуса выбранного согласования;

	<p>8. просмотр архивного списка согласований;</p> <p>9. выдача прав пользователям по каждому типу согласований – добавление строки пользователем, удаление строки.</p> <p>Входные данные – нет.</p>
Сетевая категория	<p>Модуль – справочник свойства «Мощность».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника свойства «Мощность»; 2. добавление новой записи; <p>Входные данные – нет.</p>
Складская категория	<p>Модуль – справочник свойства «Складская категория».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника свойства «Мощность»; 2. добавление новой записи; <p>Входные данные – нет.</p>
Согласования (Администратор)	<p>Модуль работы с заявками на согласования от магазинов сети – функционал администратора.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка согласований; 2. просмотр детальной информации по выбранному согласованию; 3. просмотр приложенных к согласованию файлов; 4. обновление согласования; 5. удаление согласования; 6. просмотр списка пользователей, ответственных за согласования; 7. добавление / удаление / нового пользователя; 8. удаление пользователя; 9. обновление пользователя; 10. просмотр групп согласований; 11. добавление новой группы согласований; 12. удаление группы согласований; 13. добавление пользователя в группу согласований; 14. удаление пользователя из группы согласований; 15. добавление магазина в группу согласований;

	<p>16. удаление магазина из группы согласований;</p> <p>17. просмотр списка рассылки по каждой теме согласований;</p> <p>18. просмотр групп рассылки;</p> <p>19. добавление новой группы рассылки;</p> <p>20. удаление группы рассылки;</p> <p>21. добавление пользователя в группу рассылки;</p> <p>22. удаление пользователя из группы рассылки;</p> <p>23. обновление параметров пользователя в группе рассылки;</p> <p>24. добавление / удаление / обновление тем согласований;</p> <p>25. редактирование параметров тем согласований;</p> <p>26. построение отчетов по заданным параметрам.</p> <p>Входные данные – список согласований.</p>
Сомнительная активность карт	<p>Модуль контроля активности по бонусным картам.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка операций по бонусным картам за заданный период; 2. добавление новой бонусной карты в мониторинг; 3. удаление бонусной карты из мониторинга; <p>Входные данные – начальная и конечная даты периода для построения отчета.</p>
Спеццены	<p>Модуль управления спецценами.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка спеццен заданного кода товарной позиции; 2. пакетное обновление цены – добавление строк вида «Код товарной позиции» - «спеццена» вручную либо из буфера обмена; удаление введенных строк, обновление спеццен в базе данных; 3. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – код товарной позиции.</p>
Список ответственных в экстренных ситуациях	<p>Справочник в экстренных ситуациях ответственных лиц</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр карточек ответственных лиц; 2. обновление карточек;

	<p>3. настройка режима отображения.</p> <p>Входные данные – код сети.</p>
Справка On-Line12	<p>Модуль просмотра информации о товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр заданной товарной позиции. <p>Входные данные (логика ИЛИ) – код товарной позиции, ISBN, год издания, автор, издательство, название, штрихкод, ТБК, серия.</p>
Справочник	<p>Справочник дополнительных свойств товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка дополнительных свойств; 2. добавление новой записи в справочник; 3. удаление выбранной записи из справочника; 4. обновление выбранной записи; 5. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – нет.</p>
Справочник "Буквоед"	<p>Справочник товара сети «Буквоед»</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка товарных позиций и их свойств; 2. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – нет.</p>
Справочник Персоналий	<p>Справочник персоналий.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка персоналий; 2. добавление новой записи в справочник; 3. удаление выбранной записи из справочника; 4. импорт данных из файла; 5. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – нет.</p>
Стандарт	<p>Модуль для пакетного обновления свойства «Стандарт» товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
<p>Степень гиперболичности</p>	<p>Модуль – справочник свойства «Складская категория».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника свойства «Мощность»; 2. добавление новой записи; <p>Входные данные – нет.</p>
<p>Счётчики посетителей</p>	<p>Модуль для работы с показаниями счетчика посетителей.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка отчетов счетчика посетителей; 2. импорт показаний счетчика из файла; 3. обновление статуса выбранной строки с показаниями счетчика; 4. вызов модуля «Обновление показаний счетчика»; 5. сохранение отчета в файл excel; <p>Входные данные – начальная и конечная дата периода для построения отчета, ID магазина.</p>
<p>Счётчики посетителей с учётом камер</p>	<p>Модуль для работы с показаниями счетчика посетителей с показаниями камер.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка отчетов счетчика посетителей по каждой камере магазина; 2. сохранение отчета в файл excel; <p>Входные данные – начальная и конечная дата периода для построения отчета, ID магазина.</p>
<p>Теги</p>	<p>Модуль пакетного обновления тегов для сайта для позиций товарной</p>

	<p>группы «Товары для хобби и творчества».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Теги	<p>Модуль пакетного обновления тегов для сайта для позиций товарной группы «Сувениры».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Темпы роста (Динамика /ДДС)	<p>Отчет по динамике выручки по магазинам сети.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. построение отчета по динамике выручки по магазинам сети\$ 2. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – начальная и конечная дата периода для построения отчета, ID магазина.</p>
Тип выкладки	<p>Модуль пакетного обновления свойства «Тип выкладки» для товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для

	<p>обновления свойства в справочнике;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>
Управление	<p>Модуль для распределения подарочных сертификатов.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. создание операций распределения – с возможностью импорта данных для распределения из файла или базы данных; 2. удаление операций распределения; 3. просмотр содержимого распределения; 4. обработка операций распределения. <p>Входные данные – данные для распределения: из файла или БД.</p>
Управление	<p>Модуль управления учетом рабочего времени.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр табеля выбранного магазина; 2. загрузка табеля с выбором типа загрузки; 3. сохранение отчетов в excel – различные варианты отчетов по выбору пользователя; 4. вызов справочников: подразделения, сотрудники, тарифные сетки, календарь, карточка магазина; 5. экспорт в 1С данных из табеля; 6. обновление данных из 1С; 7. просмотр табеля УKM; 8. блокировка / разблокировка табеля сотрудника; 9. расчет и формирование отчетности форма т-13 по сотруднику, подразделению, организации <p>Входные данные – юридическое лицо, ID магазина, начальная и конечная даты периода для построения отчета.</p>
Управление заявками	<p>Модуль управления заявками магазина.</p> <p style="text-align: right;">NEW</p>

Офис	<p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка заявок; 2. просмотр детальной информации по выбранной заявке; 3. создание новой заявки; 4. обновление заявки; 5. сохранение заявки в файл excel; 6. просмотр / создание / удаление / обновление строк справочника департаментов в которые создаются заявки; 7. просмотр / создание / удаление / обновление тем заявок, которые могут подаваться в выбранный департамент; 8. просмотр / создание / удаление / обновление сотрудников департамента – исполнителей заявки; 9. просмотр / создание / удаление / обновление тем заявок; 10. просмотр / создание / удаление / обновление справочника бланков; 11. просмотр / создание / удаление / обновление справок; 12. просмотр / создание / удаление / обновление справочника ПО. <p>Входные данные – нет.</p>
Управление правами	<p>Модуль управление правами доступа.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр списка пунктов меню; 2. просмотр справочника пользователей и групп пользователей; 3. добавление права доступа для пользователей на выбранного пункта меню; 4. удаление прав доступа для пользователей на выбранного пункта меню; 5. просмотр списка пунктов меню, доступных пользователей; 6. обновление свойств пунктов меню; 7. копирование прав пользователей. <p>Входные данные – нет.</p>
Фокусный ассортимент 2	<p>Модуль управления фокусным ассортиментом.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника зон выкладки; 2. просмотр справочника POS-материалов;

	<ol style="list-style-type: none"> 3. просмотр справочников спец. POS-материалов; 4. редактирование POS-материалов – окно отрисовки; 5. сохранение изменений отрисовки, отправка отрисовки по e-mail, печать; 6. просмотр справочника товарных групп; 7. просмотр справочника типов продвижения товаров; 8. обновление справочника типов продвижения товаров; 9. просмотр списка магазинов, где активен выбранный тип продвижения; 10. просмотр / обновление операций продвижения (фокусного ассортимента); 11. просмотр / обновление содержимого операций продвижения (фокусного ассортимента); 12. сохранение отчета в файл excel. <p>Входные данные – нет.</p>
Целевая ликвидность	<p>Модуль – справочник свойства «Целевая ликвидность».</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника свойства «Целевая ликвидность»; 2. добавление новой записи; <p>Входные данные – нет.</p>
Ценовые коэффициенты партнеров	<p>Справочник ценовых коэффициентов партнеров</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника. <p>Входные данные – нет.</p>
Ценовые уровни торговых объектов	<p>Справочник ценовых уровней торговых объектов.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочника. <p>Входные данные – нет.</p>
Чеки	<p>Модуль просмотра покупок клиента по бонусной карте.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. просмотр справочных данных о клиенте;

	<p>2. просмотр операций покупки;</p> <p>3. просмотр содержимого покупки.</p> <p>Входные данные – номер бонусной карты.</p>
Штрих-код	<p>Модуль пакетного обновления штрихкодов для товарной позиции.</p> <p>Возможные действия пользователя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добавление записи вида «код товарной» - «свойство» позиции для обновления свойства в справочнике; 2. удаление записи; 3. вставка записи «код товарной позиции» - «свойство» из буфера обмена; 4. обновление свойства для заданных товарных позиций в базе данных. <p>Входные данные – запись вида «код товарной позиции» - «свойство».</p>

2. Информация необходимая для установки и эксплуатации комплекса

2.1. Системные требования

Для разворачивания комплекса предъявляется три основных блока требований:

- требования к рабочим местам пользователей ПО (сотрудники магазина);
- требования к квалификации пользователей ПО (сотрудники офиса);

2.2. Требования к рабочему месту пользователя (сотрудника магазина)

Рабочее место пользователя (сотрудника магазина) должно отвечать следующим требованиям:

- Оперативная память: не менее 4 ГБ;
- Объем жесткого диска: не менее 200 ГБ;
- Операционная система: Windows;
- Компьютер должен быть оснащен сканером штрихкода, если предполагается использование модулей, использующих эту функцию.

2.3. Требования к рабочему месту пользователя (сотрудника офиса)

Рабочее место пользователя (сотрудника магазина) должно отвечать следующим требованиям:

- Оперативная память: не менее 8 ГБ;
- Объем жесткого диска: не менее 300 ГБ;
- Операционная система: Windows;

3. Порядок технической поддержки программного обеспечения

3.1. Общие сведения

Технические проблемы, возникающие при эксплуатации программного обеспечения «Рабочее место», решает служба технической поддержки пользователей. В данном разделе описываются минимальные требования к условиям технической поддержки.

3.2. Техническая поддержка первого уровня

Техническая поддержка первого уровня подразумевает регистрацию обращения и консультацию, оказываемую конечному пользователю. Она осуществляется по телефону в режиме 24x7 (двадцать четыре часа в день, семь дней в неделю).

3.3. Техническая поддержка второго уровня

Под технической поддержкой второго уровня понимается устранение возникших неполадок, если техническая поддержка первого уровня не смогла во время консультации устранить проблему, возникшую у пользователя ПО, осуществляемое в режиме 24x7 (двадцать четыре часа в день, семь дней в неделю).

3.4. Техническая поддержка третьего уровня

Техническая поддержка третьего уровня оказывается непосредственно отделом разработки ПО в ситуациях, когда служба технической поддержки второго уровня не может справиться с возникшей проблемой самостоятельно. В рамках технической поддержки третьего уровня:

- Оказываются консультации для пользователей от разработчиков ПО;
- Предоставляются рекомендаций или готовые решений по устранению проблем, возникающих у пользователя в процессе установки или эксплуатации ПО «Рабочее место»;
- Предоставляются обновления, повышающие функциональность или устраняющие ошибки в работе ПО «Рабочее место»;

Техническая поддержка третьего уровня оказывается в режиме 8x5 (восемь часов в день, пять рабочих дней в неделю).

4. Устранение неисправностей программного обеспечения

Служба технической поддержки второго уровня проверяет, при необходимости уточняет полученную заявку и пытается выполнить ее, используя собственные ресурсы и знания. В случае, если силами службы технической поддержки второго уровня выполнить заявку не удастся, служба технической поддержки второго уровня обращается за помощью в отдел разработки ПО. Отдел разработки пытается воспроизвести обнаруженную пользователем ошибку в тестовой среде, а после подтверждения найденной ошибки ставит задачу разработчикам ПО на устранение обнаруженной ошибки. После устранения неисправности разработчики ПО выпускают обновление текущей версии ПО «Рабочее место». Проверка наличия обновления осуществляется при каждом запуске программы и устанавливается автоматически.

5. Совершенствование программного обеспечения

Работа по совершенствованию ПО включает в себя два основных направления:

- повышение качества и надежности ПО;
- актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО;

В ходе постоянно проводимой работы по совершенствованию ПО используются хорошо зарекомендовавшие себя методы повышения качества и надежности ПО:

- совершенствование процесса разработки ПО
- повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки;

Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:

- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО;
- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям Заказчиков ПО;
- исключение устаревших функций.