

ООО «Читай Технологии»

**Программное обеспечение
«eShop»**

Инструкция по эксплуатации

Листов: 4

Оглавление

Расположение экземпляра программного обеспечения.....	2
Запуск и завершение программы	2
Вход в программу.....	3
Руководство по эксплуатации	3
Служба поддержки.....	3

Введение

Программное обеспечение «eShop» (далее - ПО eShop) представляет собой интерфейс для работы:

- менеджера интернет-магазина;
- бухгалтера интернет-магазина;
- сотрудника склада интернет-магазина.

Назначение и область применения

ПО eShop предназначен для обеспечения работы склада интернет-магазина «Читай город».

ПО eShop обеспечивает прием и размещение на хранение товара для интернет-магазина, учет принятого товара, комплектацию и отгрузку интернет-заказов для клиентов интернет-магазина, взаимодействие со службами доставки, бухгалтерское сопровождение, интеграцию с 1С.

Подготовка к работе

Порядок подготовки к работе с ПО eShop включает в себя:

1. установку ПО eShop – см. документ «Инструкция по установке ПО - eShop»;
2. дополнительно при необходимости, настройку удаленного доступа – см. документ «Инструкция по настройке удаленного доступа - eShop»).

Расположение экземпляра программного обеспечения

Развернутый экземпляр ПО eShop находится на виртуальной машине Exp-m.bookcentre.ru.

Путь к папке: C:\Users\exp.mc\Desktop

Запуск и завершение программы

Запуск программы

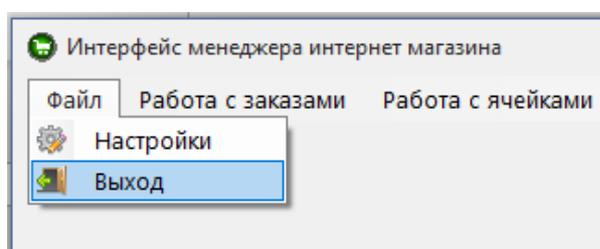
Запуск ПО eShop осуществляется двойным кликом мыши по ярлыку программы.

Ярлык программы находится на рабочем столе виртуальной машины. Доступ к виртуальной машине осуществляется по RDP (см. документ «Инструкция по настройке удаленного доступа - eShop»).

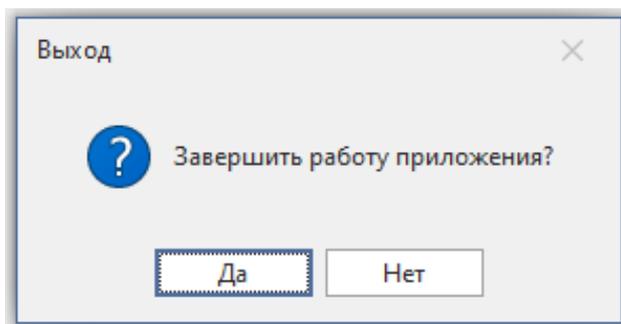
Завершение программы

Завершить работу ПО eShop можно двумя способами:

1. нажать на «крестик» левой кнопкой мыши;
2. в верхней панели инструментов левой кнопкой мыши последовательно выбрать пункты: Файл / Выход:



Далее, в открывшемся диалоговом окне выбрать команду «Да».



После чего программа завершит свою работу.

Вход в программу

Вход в программу осуществляется автоматически после запуска ПО eShop.

Логин и пароль для входа не требуется, применяются данные доменной учетной записи.

Настройка прав доступа

Настройка прав доступа осуществляется администратором ПО eShop. Для настройки прав доступа необходимо обратиться в Инструкции по работе разбиты на отдельные файлы по роли пользователя и расположены по ссылке на внутреннем сетевом ресурсе. Доступ к папке с инструкциями предоставляется по запросу через службу поддержки.

Служба поддержки.

Руководство по эксплуатации

Описание функций ПО eShop подробно описано документе «Описание функциональных характеристик – eShop.docx».

Инструкции по работе разбиты на отдельные файлы по роли пользователя и расположены по ссылке на внутреннем сетевом ресурсе. Доступ к папке с инструкциями предоставляется по запросу через службу поддержки.

Служба поддержки

Контакты службы поддержки:

- руководитель отдела разработки: т. (495)780-58-30, доб. 43-15;
- общий телефон технической поддержки: т. (495)780-58-30, доб. 911.